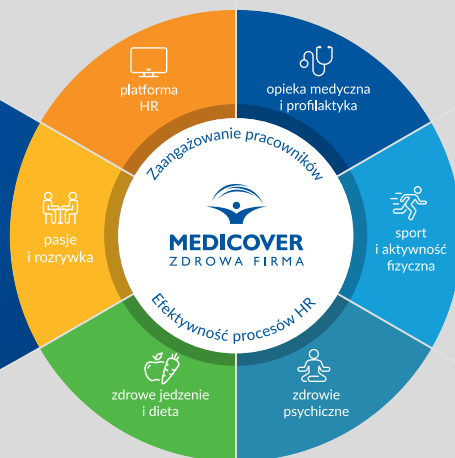


# PLANOWANE ZMIANY W REALIZACJI WIZYT

W PLACÓWKACH WSPÓŁPRACUJĄCYCH



## To będzie naprawdę proste!

Szanowni Państwo,  
chcemy, aby korzystanie z usług Medicover było jeszcze wygodniejsze. Dlatego **już 27 maja 2026 r. wprowadzimy prostą zmianę, która ułatwi realizację wizyt w placówkach współpracujących.**

## CO NOWEGO?

Aby zrealizować wizytę w placówce współpracującej Medicover, potrzebny jest kod autoryzacyjny. **Już 27 maja 2026 r. będzie można go wygenerować samodzielnie i wygodnie w aplikacji Medicover OnLine.**



**Komunikacja opisuje planowane zmiany.**

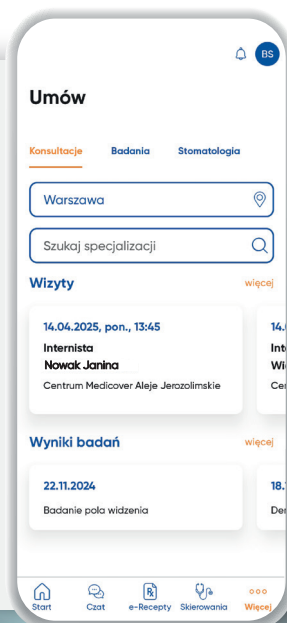
**O wprowadzeniu zmian poinformujemy osobną wiadomością.**

## To będzie naprawdę proste!

Kod będzie można uzyskać w kilka kliknięć w aplikacji.

**Jeśli pacjent nie posiada aplikacji, można pobrać ją już teraz – wkrótce będzie potrzebna.**

**Już teraz można korzystać z jej wielu funkcji (np. czat z lekarzem lub konsultacje telemedyczne).**

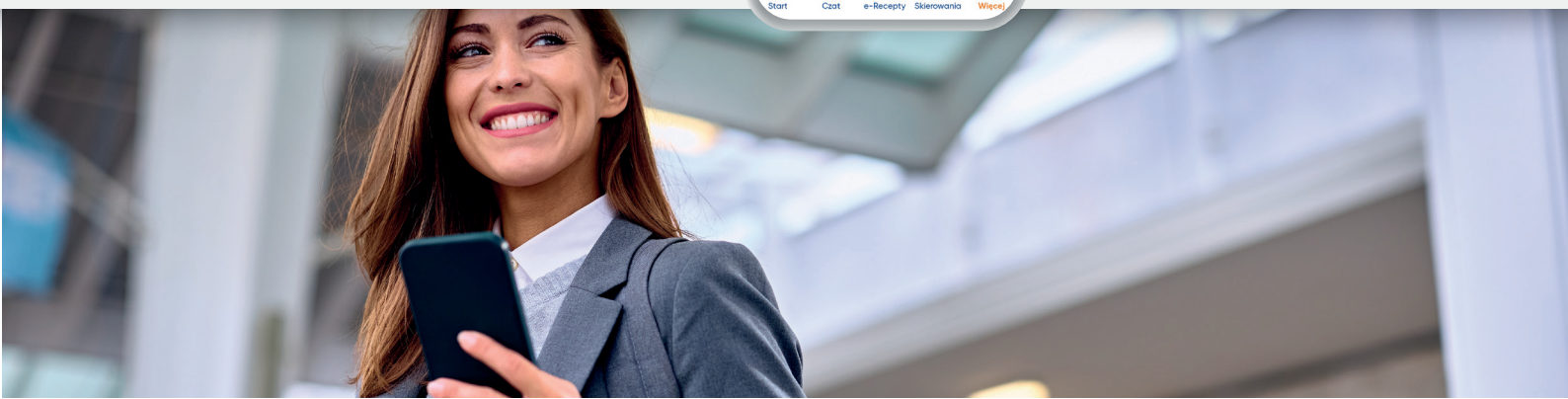
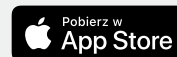


**85% pacjentów  
ma już dostęp do aplikacji**



**Ocena: 4,6/5**

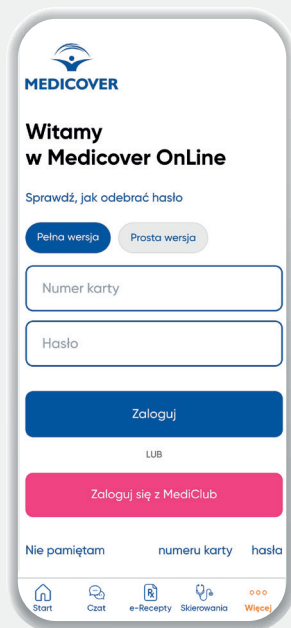
Aplikację Medicover OnLine  
można pobrać już dziś!



# Generowanie kodu krok po kroku – instrukcja dla pacjenta

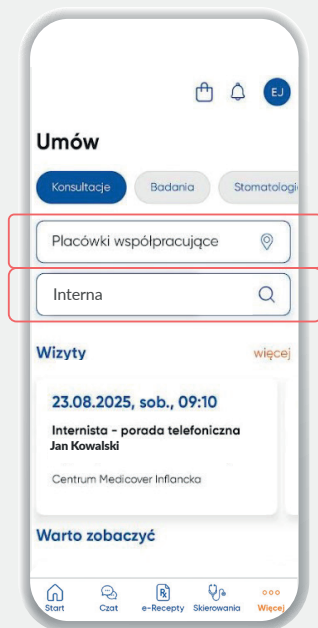
# 1

Zaloguj się  
w Medicover OnLine.



# 2

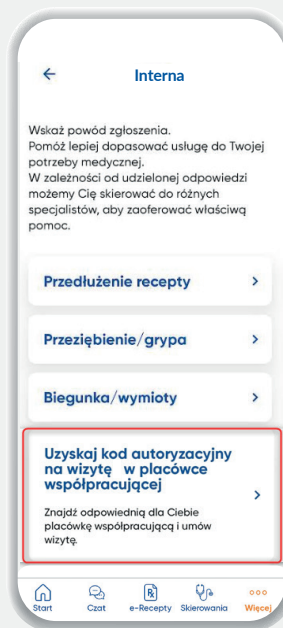
W wyszukiwarce **wyberz „Placówki współpracujące”**.  
Wyszukaj konsultację,  
którą chcesz umówić.



# 3

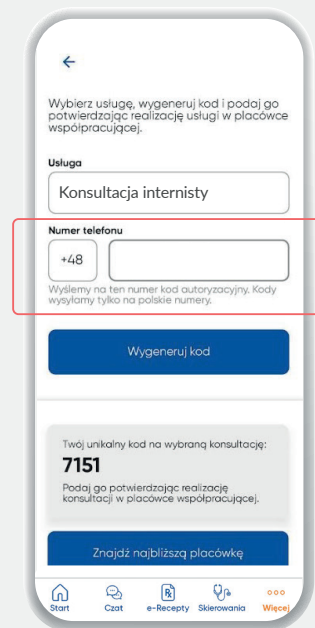
Jeśli chcesz umówić wizytę  
w placówce współpracującej,  
**uzyskaj kod autoryzacyjny**.

W aplikacji możesz też skorzysta-  
ć z porady telefonicznej  
lub czatu z lekarzem.



# 4

**Wpisz numer telefonu**,  
który masz przy sobie.  
Wyślemy na ten numer  
kod autoryzacyjny, który  
podasz w rejestracji.



## Ważne informacje

- Kod będzie trzeba podać w rejestracji placówki przed wizytą.
- Kod będzie ważny przez 14 dni.

## Nie korzystasz z aplikacji?

Kod wygenerujesz również przez infolinię

1. Zadzwoń pod nr 500 900 500
2. Postępuj zgodnie z komunikatem głosowym i wybierz:  
„Generacja kodu autoryzacyjnego do placówki współpracującej”

## Jak wygenerować kod dla dziecka?

Kod autoryzacyjny dla dziecka będzie można wygenerować:

- W aplikacji Medicover OnLine, na koncie dziecka\*, zgodnie z procesem opisanym wyżej
- lub przez infolinię: 500 900 500

\*Jeśli konto dziecka nie jest jeszcze aktywne – aktywujesz je w najbliższym Centrum Medicover lub w naszych centrach stomatologicznych.

## Korzyści z nowego rozwiązania



- **Spokój** – kod będzie ważny aż 14 dni, więc można przygotować go wcześniej.
- **Wygoda** – kod będzie można wygenerować samodzielnie w aplikacji, w dowolnej chwili.
- **Wszystko w jednym miejscu** – w aplikacji można też skorzystać m.in. z teleporady i czatu.